

# インターネット・自動電話受付システムのご案内

令和3年5月10日(月)から、受付方法(受付時間)が変わりました。

待ち時間の短縮や感染防止など、快適に診察を受けていただけるよう、インターネットや自動電話で当日の診察の順番を取ることができます(時間や順番の指定はできません)。順番が近づいたらご来院ください。

## ※当日受付のみとなります。

インターネット・自動電話受付	月	火	水	木	金	土	日・祝
9:00~11:30 (窓口受付 8:45~12:00)	○	○	○	/	○	★	/
15:00~17:30 (窓口受付 14:45~18:00)	○	▲	○	/	○	/	/

▲第3火曜日の午後の受付は、16:00~17:30(窓口受付15:45~18:00)となります。

★土曜日の受付時間は、10:00~11:30(窓口受付9:45~12:00)となります。

- 診察開始後は今何番の方が診察中か、自動電話やインターネットで確認ができます。  
**順番に遅れた方はしばらくお待ちいただく事になりますので  
ご確認の上、順番に遅れないようご来院ください。**
- 午前の予約をいただいても午後の診察となることがあります。  
(土曜日は非常に混み合いますので、診察が午後になることがあります。)
- 午前または午後の受付終了後、院内でお待ちいただいている方の診察が終わり次第診察終了となります。
- ご都合が悪くなった場合はキャンセルをお願いいたします。
- 2診制の時は番号が前後したり、長くお待たせすることがあります。
- ネット環境がある方は事前にweb問診をしていただくと受付がスムーズに行えます。

## ご注意

- 電話、インターネット受付された方は、来院時に診察券を窓口にお出してください。
- お問い合わせは診察時間内に048-887-3387へお電話ください。

# のもと耳鼻咽喉科医院

(旧 磯部耳鼻咽喉科)

## インターネットのご利用方法

下記アドレスへアクセスし  
診察券番号と誕生日でログインしてください。



<https://c.inet489.jp/isb3387/>

- 「呼び出しメール」などのメールサービスを希望の方は、「メール設定」からアドレスを登録してください。「[isb3387@c.inet489.jp](mailto:isb3387@c.inet489.jp)」からのメールが受信できるようにしてからご登録をおこなってください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはログイン後メニューページの「使い方ガイド」をご覧ください。

## 自動電話受付のご利用方法

専用ダイヤル **050-5577-8615** に電話します。

はい、こちらは **のもと耳鼻咽喉科医院** 電話受付です。

**受付**をされる方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押してください。

**受付される人数**を押してください。(最大5人まで)

【診察券番号がある方】

**診察券番号**と**#**を  
押してください。

お名前を確認します。

**正しければ1** 違う場合**0** を  
押してください。

※ 複数人での受付の場合はアナウンスに従って、一人ずつお名前を確認します。

【初めて受診される方】

診察券の無い方は**\***を押して  
ください。  
連絡先の電話番号を押し  
最後に**#**を  
押してください。

現在、\*番の  
方が、診察中  
です。

アナウンスに従って  
受付の確認  
受付の取り消し  
が行えます。

**受付完了**です。(受付内容を確認して電話をお切りください)

「♪あなたの受付番号は、午前(午後)〇番です。」

※自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。